

令和7年度 名東区北部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和7年11月4日～12月26日

満足度(全体)

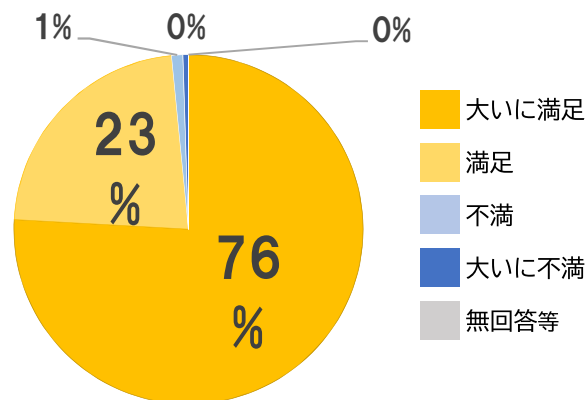
回答者

内訳

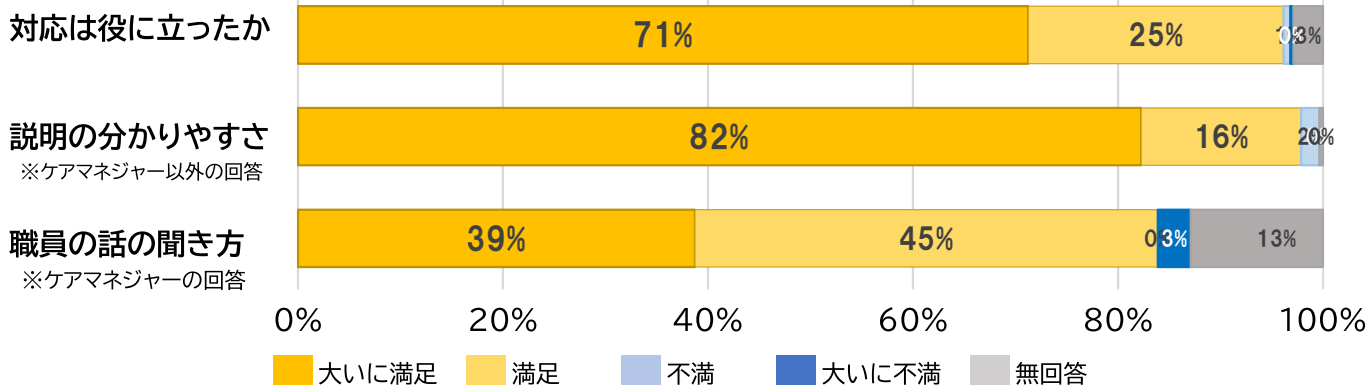
| | | |
|-----------|------|-----|
| ご利用者様 ご本人 | 225名 | 72% |
| ご家族 | 54名 | 17% |
| ケアマネジャー | 31名 | 10% |
| その他・無回答 | 3名 | 1% |

313

名



質問別 アンケート結果



主なご意見・ご要望

- こちらの希望を分かってもらいたい。
- 制度自体が分かりづらい。
- 質問に対して、分かりやすく丁寧に説明してもらえた。今後のアドバイスがもらえて心強かった。
- 説明を受けて状況が分かり、今後のことを判断することができた。
- 問題が起きたとき、すぐに対応してもらった。
- 要支援者向けの社会資源情報を提供してほしい。(居宅介護支援事業所)
- 家族を含め関係者間の話し合いの場が設けられたり、不良堆積物の問題についてアドバイスが得られた。(居宅介護支援事業所)

今後の取り組み

アンケート回答へのご協力をいただき、また貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。みなさまからいただいた声を真摯に受け止め、これからの地域づくりに活かすとともに、関係機関や専門職と連携のうえ支援をさせていただきます。また、住民のみなさまが安心できる地域づくりを進められるよう努めますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。