

令和6年度 名東区北部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

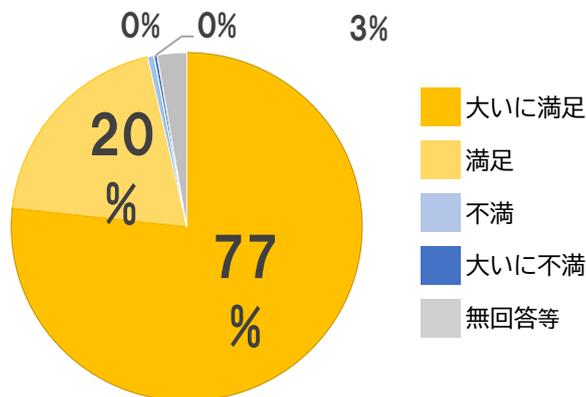
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	188名	75%
ご家族	40名	16%
ケアマネジャー	24名	10%
その他・無回答	0名	0%

252

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 親切丁寧に寄り添うように説明してくれた。家族にも今後についての説明や契約について分かりやすく説明をしてくれて相談にも乗ってくれたので安心できた。
- 夏の暑さからフレイルになり体調不良になったため相談。すぐに対応され、行き届いた心配りを感じた。
- 電話でのやりとりが分かりづらかった。
- 困難な事例に対して相談に応じてくれ、その後の経過も共有できたことで安心を感じた。

今後の取り組み

アンケート回答へのご協力をいただき、また貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
みなさまからいただいた声を真摯に受け止め、これからの生活が安心したものとなるよう、今後も地域の専門職や関係機関と連携のもと支援をさせていただきます。
また、もっとも多くの相談をいただくお電話でのご相談の際、丁寧に分かりやすい対応を心掛け、住民の皆様にご満足いただけるよう努めますので、よろしく願いいたします。