

# 令和4年度 名東区北部 いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 68名

## 1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	32	14	21	1
割合	47%	21%	31%	1%

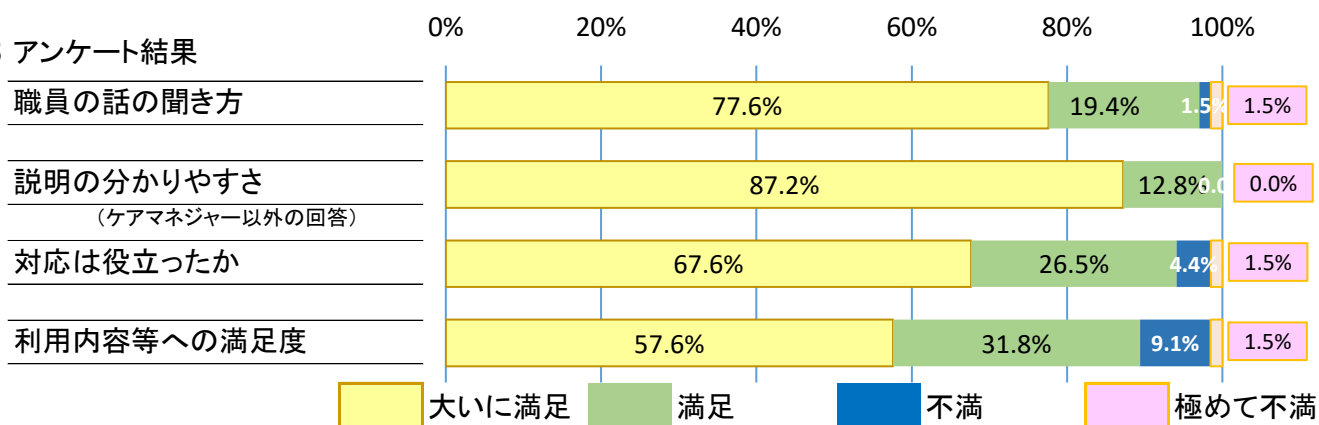
※有効回答数で算出



## 2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防 支援事業	認知症の方を介護する 家族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	15	18	14	21
割合	22%	26%	21%	31%

## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 介護保険サービス、いきいき支援センターの利用についての情報が役立った。
- 訪問介護サービスを利用しているが、内容・時間によっては対応できないと言われたことに満足していない。
- 本人の状況や希望を聴き入れて、支援内容や対象事業を分かりやすく説明してくれた。その言葉を信じて方向性を定めることができた。ひとりで悩んでいたが、職員にゆっくり状況を聞いてもらい安心感を得られた。
- 迷っていたこと・困っていたことに対して受けた助言が、日々の介護の支えになっている。
- なんでも相談できるところであってほしい。水面下で悩んでいる人はたくさんいる。
- 開かれたセンターになるためにも更なる広報が必要。
- 介護支援専門員に対する対応が事務的。
- 地域ケア会議は情報共有はできるが今のところ効果が出ておらず回数を重ねながら相談していきたいと思う。

## 5 今後の取り組み

介護保険サービスを始め制度上の決まりもあるなかではございますが、利用者様の自立した生活の実現に向けて、どのような方法があるか、また有効的な社会資源の活用等について一緒に考えさせていただきます。

高齢になっても住み慣れた在宅での生活が続けられるよう、またご家族も安心して生活できるよう、多機関との連携を図りながら支援をすすめていくとともに、センターの広報活動にもより一層力をいれて参ります。

介護支援専門員を始めとする地域の専門職のみなさまとの関係づくりを強化するとともに、具体的支援に結びつくような有意義な情報共有が図れるよう努めます。