

# 令和3年度 名東区北部いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和3年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和3年11月1日～12月28日

回答者数： **64名**

## 1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	31	12	19	1	1
割合	49.2%	19.0%	30.2%	1.6%	

※有効回答数で算出

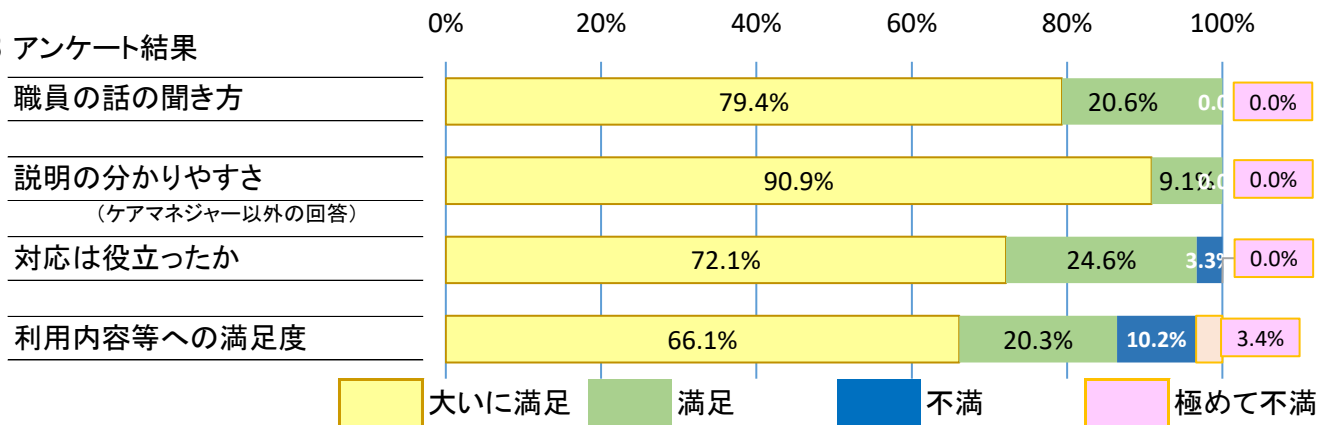


ひとに、ひたむきに。  
社会福祉法人  
名古屋市社会福祉協議会

## 2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防 支援事業	認知症の方を介護する 家族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	12	26	7	19
割合	18.8%	40.6%	10.9%	29.7%

## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- もっと多くの人たちにいきいき支援センターを知ってもらえるようにするべき。
- 困っている人の話を聞いて寄り添い、その人に一番よい方法を一緒に考えてほしい。
- 高齢社会においてますます重要な拠点になってもらいたい。
- 地域のインフォーマル社会資源情報を居宅介護支援事業所に向けて積極的に発信してほしい。
- 居宅介護支援事業所からの相談に対して、対応してほしい。
- 家族介護のストレスを軽減することができた。
- 認知症介護者への支援の充実を期待している。

## 5 今後の取り組み

アンケートへのご協力、並びに貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

みなさまからご相談いただいて把握した困りごとや地域課題については、区社会福祉協議会を始め多機関との連携により解決を図れるよう取り組んでいきます。

また、介護支援専門員を始めとする地域の専門職の方々へ、社会資源等の情報発信を積極的に行うとともに、包括的支援体制の構築に向けてネットワークの強化に努めます。

あわせて、地域のみなさまにいきいき支援センターをご活用いただけるよう、PR・周知に一層力を入れて取り組めます。