

# 令和2年度 名東区北部いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和2年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和2年11月1日～12月28日

回答者数： 58名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	5	8	42	1	2
割合	8.9%	14.3%	75.0%	1.8%	

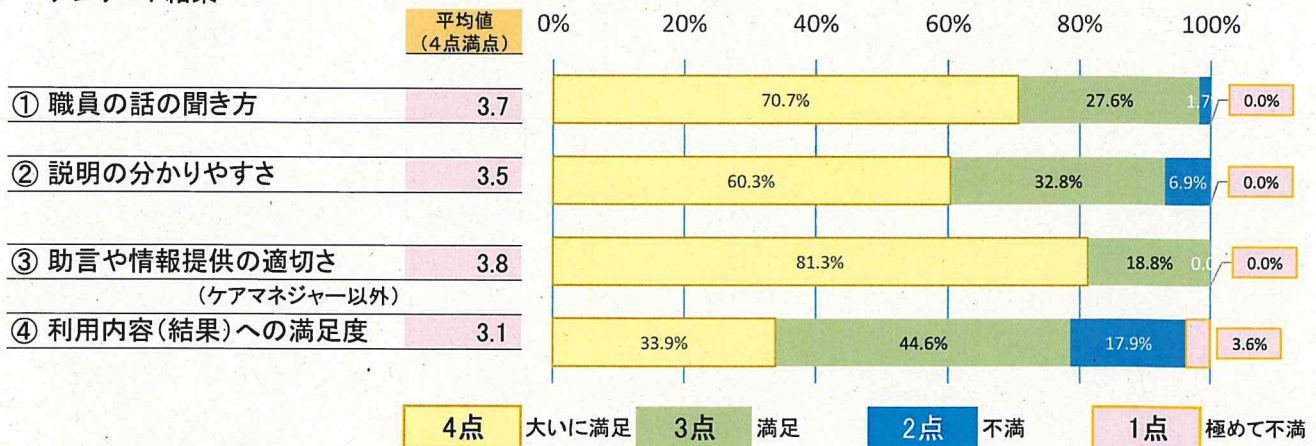
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	4	2	10	42
割合	6.9%	3.4%	17.2%	72.4%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 通所をためらっていた時に声をかけていただき、行ったところが気に入ってよかった。声掛けが役立っている。
- わかりやすく説明されたので100点。
- 企画について、義務的に開催されている感がある。認知症カフェの延長になっていてはもったいない。年に4回位は、目新しい企画を導入されることを期待しています。
- 福祉関係の事業所の枠を超えて一般企業などにも積極的にアプローチしてほしい。対象を「高齢者」に限定であることを出さず、門戸を広く受け付けてほしい。相談室が介護保険対象者限定感強い仕組みなので、相談記録の対象者を広げてほしい。

## 5 今後の取り組み

高齢者福祉の総合相談窓口の専門機関として、関係機関とのより一層の連携を図ることで顔の見える信頼関係を築き、相談いただく方々の利益となるような対応ができるよう、職員一同スキルアップに努めます。  
 コロナ禍や少子高齢化など社会を取り巻く環境の変化に応じた複雑・多様化した課題に向き合い、これまであまり関わりのなかった分野におけるいきいき支援センターの専門性の発揮を心がけて取り組んでいきたいと思っております。